# A L G E M E N E  V O O R W A A R D E N

## Artikel 1. Toepassingsgebied en begrippen

a. Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt onder 'Transfluvia' verstaan Transfluvia NV, met maatschappelijke zetel te Transportcentrum LAR K20, 8930 Menen, België, ondernemingsnummer 0405.517.606. Onder 'Klant' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Transfluvia een overeenkomst sluit, aan Transfluvia een opdracht verstrekt, diensten of leveringen van Transfluvia afneemt, een softwarelicentie of softwaredienst van Transfluvia verkrijgt, dan wel anderszins met Transfluvia in een contractuele of commerciële rechtsverhouding treedt.
Voor de toepassing van de overeenkomst, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, wordt onder 'schriftelijk' tevens verstaan communicatie per e-mail of via een andere tussen partijen gebruikelijke elektronische communicatiewijze, tenzij dwingend recht of een uitdrukkelijk overeengekomen bijzondere vormvereiste anders bepaalt.
b. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn deze voorwaarden van toepassing op alle diensten, leveringen, licenties, opdrachten en andere contractuele of commerciële relaties tussen Transfluvia en de Klant. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
c. De begrippen 'Transfluvia' en 'Klant' zijn generieke contractuele aanduidingen en doen geen afbreuk aan de bijzondere juridische kwalificatie of hoedanigheid waarin een partij in het kader van een specifieke overeenkomst, opdracht of verrichting optreedt. Zij scheppen op zichzelf geen lastgeving, vertegenwoordiging, vervoersverbintenis of andere specifieke juridische hoedanigheid. Transfluvia kan, naargelang de betrokken rechtsverhouding, onder meer optreden als directe douanevertegenwoordiger, fiscaal vertegenwoordiger, lasthebber, commissionair-expediteur, softwareleverancier, adviseur of dienstverlener in een andere hoedanigheid. Wanneer Transfluvia diensten inzake expeditie of de organisatie van vervoer verricht, handelt zij als commissionair-expediteur en neemt zij geen vervoersverbintenis als eigen verbintenis op zich, tenzij Transfluvia dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
d. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, vullen de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2024 (ABEV) deze voorwaarden aan wanneer en voor zover Transfluvia optreedt als commissionair-expediteur, douanevertegenwoordiger, fiscaal vertegenwoordiger of logistiek dienstverlener, dan wel diensten verricht inzake opslag, goederenbehandeling, douane, accijnzen of andere aanverwante formaliteiten. Voor de contractuele toepassing van de ABEV wordt Transfluvia, wanneer zij niet reeds als commissionair-expediteur optreedt, in die hoedanigheden beschouwd als 'Expediteur' en de betrokken opdracht of dienstverlening als 'Contract' in de zin van de ABEV. De tekst van de ABEV kan gratis en permanent geraadpleegd worden op https://www.transfluvia.be/nl/algemene-voorwaarden. Wanneer de ABEV overeenkomstig dit artikel van toepassing zijn, worden zij vóór de totstandkoming van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld en wordt hun toepasselijkheid in de bijzondere overeenkomst bepaald of bevestigd. Op activiteiten die buiten de hiervoor bedoelde hoedanigheden of dienstverlening vallen, zijn de ABEV niet van toepassing, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
e. In geval van tegenstrijdigheid heeft een bijzondere schriftelijke overeenkomst, opdrachtbevestiging of andere specifiek overeengekomen regeling tussen Transfluvia en de Klant voorrang op deze algemene voorwaarden, doch enkel in de mate van die tegenstrijdigheid. Deze algemene voorwaarden hebben op hun beurt voorrang op de ABEV, eveneens enkel in de mate van de tegenstrijdigheid.
f. In geval van twijfel over de inhoud, draagwijdte en/of interpretatie van deze algemene voorwaarden heeft de Nederlandstalige versie voorrang, voor zover de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
g. Het niet uitoefenen of afdwingen door Transfluvia van enig recht of enige bepaling van deze algemene voorwaarden houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.
h. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden leidt niet tot de nietigheid van de overeenkomst als geheel, voor zover deze zonder de betrokken bepaling kan voortbestaan.

## Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

a. Facturen zijn zonder uitstel contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Transfluvia of op een bankrekening op naam van Transfluvia, behalve wanneer een andere vervaldag werd toegekend. Een klacht of betwisting laat in elk geval de verplichting van de Klant tot tijdige betaling van het niet-betwiste gedeelte onverlet.
b. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, dient elke betwisting van een factuur binnen 14 kalenderdagen na ontvangst ervan schriftelijk en gemotiveerd aan Transfluvia te worden meegedeeld, met vermelding van het factuurnummer en van de concrete betwiste posten.
c. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt bij gebreke van tijdig protest overeenkomstig artikel 2.b of, voor zover van toepassing, de ABEV, de factuur behoudens tegenbewijs geacht te zijn aanvaard en levert zij bewijs op van de daarin aangevoerde rechtshandeling.
d. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, worden bij niet-tijdige betaling van één opeisbare factuur alle overige geldschulden van de Klant jegens Transfluvia, ook indien deze nog niet vervallen zijn, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.
e. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag vanaf die dag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 15% per jaar verschuldigd op het onbetaalde bedrag, tot de dag van volledige betaling.
f. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, wordt bij niet-betaling op de vervaldag het onbetaalde bedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van EUR 40, ter vergoeding van de administratieve en economische schade die redelijkerwijze uit de betalingsachterstand voortvloeit.
Dit doet geen afbreuk aan het recht van Transfluvia op vergoeding van andere redelijke invorderingskosten voor zover en in de mate waarin deze krachtens de toepasselijke wetgeving afzonderlijk verhaalbaar zijn en niet reeds door voormelde forfaitaire vergoeding worden gedekt, noch aan haar recht op de wettelijk verhaalbare gerechts- en tenuitvoerleggingskosten.

## Artikel 3. Tarifering

a. Voor toekomstige opdrachten gelden de tarieven van Transfluvia die van kracht zijn op het ogenblik waarop Transfluvia de betrokken opdracht aanvaardt, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.
Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, kan Transfluvia een reeds overeengekomen prijs aanpassen indien en in de mate waarin dit wordt gerechtvaardigd door na de prijsafspraak ingetreden objectieve kostenwijzigingen waarop Transfluvia redelijkerwijze geen invloed heeft, waaronder wijzigingen van wettelijke heffingen, belastingen of retributies, tarieven of kosten van overheden of derden, loon- en indexkosten, brandstof- of energiekosten, wisselkoersen en kosten van externe IT-, software- of andere dienstverleners. Een dergelijke aanpassing wordt minstens 30 dagen vóór haar inwerkingtreding meegedeeld.
b. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is Transfluvia gerechtigd alle door overheden of derden aangerekende, dan wel door Transfluvia betaalde of verschuldigd geworden bedragen die krachtens de toepasselijke regelgeving of de betrokken opdracht voor rekening van de Klant komen of objectief verband houden met de betrokken goederen, opdracht of dienstverlening, aan de Klant door te rekenen, ook wanneer zij voortvloeien uit een eerdere voorlopige, onvolledige of onjuiste aanrekening.
Indien de Klant handelt als consument, is Transfluvia gerechtigd alle door overheden of derden aangerekende, dan wel door Transfluvia betaalde of verschuldigd geworden bedragen die krachtens de toepasselijke regelgeving, de betrokken opdracht of vooraf aan de Klant meegedeelde tarieven of voorwaarden voor rekening van de Klant komen, aan de Klant door te rekenen, ook wanneer zij voortvloeien uit een eerdere voorlopige, onvolledige of onjuiste aanrekening.
Dit omvat, voor zover deze bedragen overeenkomstig het voorgaande voor rekening van de Klant komen, tevens rechten, belastingen, BTW, accijnzen, verpakkingsheffingen, andere heffingen, retributies en kosten van overheden of derden die ontstaan of verschuldigd worden naar aanleiding van de bewaring, vrijgave, verplaatsing, vernietiging, verkoop of uitwinning van goederen die Transfluvia voor rekening van de Klant onder zich heeft of heeft gehad.
c. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zijn alle door Transfluvia opgegeven prijzen en tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW, rechten, belastingen, accijnzen, heffingen, retributies en kosten van derden.

**Artikel 4. Verbintenissen en aansprakelijkheden**

a. De Klant is gehouden aan Transfluvia alle instructies, stukken, documenten en/of gegevens te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de gevraagde dienst(en), levering(en), licentie(s) of opdracht(en) (hierna gezamenlijk 'instructies'). Dit kan rechtstreeks of door tussenkomst van één of meerdere derden gebeuren. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de instructies die hij rechtstreeks of via derden ter beschikking stelt volledig, correct, geldig en authentiek zijn, niet ten onrechte worden uitgesteld of aangewend en tijdig worden verstrekt.

b. Voor zover de overeengekomen dienstverlening betrekking heeft op douane, accijnzen, BTW, handelspolitieke maatregelen, verboden of beperkingen of andere toepasselijke regelgeving, staat de Klant in voor de wettigheid van de betrokken goederen, transacties en voorgenomen verrichtingen en voor de volledigheid, juistheid, geldigheid en authenticiteit van alle feiten, gegevens, documenten en instructies die binnen zijn verantwoordelijkheids- of kennissfeer vallen. Transfluvia is gerechtigd daarop te vertrouwen zonder deze zelfstandig te moeten verifiëren, onverminderd de verplichtingen die krachtens dwingend recht rechtstreeks op Transfluvia rusten, behoudens wanneer uitdrukkelijk schriftelijk een verificatieopdracht werd overeengekomen. De Klant stelt Transfluvia onder meer alle gegevens ter beschikking die noodzakelijk zijn voor de bepaling van de douanewaarde, de maatstaf van heffing van de BTW, de oorsprong en iedere andere voor de gevraagde dienstverlening relevante juridische of feitelijke beoordeling. Transfluvia is niet gehouden onderzoek te verrichten naar feiten of omstandigheden die door de Klant niet werden meegedeeld, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk deel uitmaakt van de opdracht.

c. Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn en de dienstverlening betrekking heeft op goederen, deelt de Klant Transfluvia vóór de uitvoering alle redelijkerwijze relevante kenmerken van de goederen mee, waaronder hun aard, hoeveelheid, gewicht en eventuele gevaarlijke, bederfelijke, ontvlambare, schadeveroorzakende of andere bijzondere eigenschappen, evenals bijzondere vereisten inzake behandeling, opslag of vervoer. Tenzij Transfluvia dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk op zich heeft genomen, staat de Klant in voor een voor de aard van de goederen en de voorgenomen behandeling, opslag of verzending geschikte verpakking, markering en etikettering, alsook voor zijn bevoegdheid om over de goederen te beschikken en Transfluvia met betrekking daartoe opdracht te geven.

d. De bepaling, beoordeling of verificatie van de goederencode, GN-code, TARIC-code of andere classificatie van goederen behoort niet tot de opdracht of verbintenissen van Transfluvia. De Klant staat in voor de tijdige mededeling en juistheid van de voor de aangifte te gebruiken tariefclassificatie. Transfluvia is gerechtigd de door, namens of voor rekening van de Klant meegedeelde classificatie te gebruiken zonder deze zelfstandig te beoordelen of te verifiëren, onverminderd de verplichtingen die krachtens dwingend recht rechtstreeks op Transfluvia rusten.

Het opnemen of gebruiken van een classificatie door Transfluvia in een aangifte, document of formaliteit houdt geen beoordeling, bevestiging of aanvaarding van de juistheid ervan in. Hetzelfde geldt voor opmerkingen, vragen, informatie, verwijzingen naar regelgeving of rechtspraak, mogelijke classificaties of andere aanwijzingen die Transfluvia of haar medewerkers in verband met de tariefindeling meedelen.

Een opdracht tot tariefclassificatie of classificatieadvies maakt uitsluitend deel uit van de dienstverlening indien Transfluvia deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk als afzonderlijke opdracht heeft aanvaard.

e. Inlichtingen, analyses, adviezen, standpunten en andere beoordelingen van Transfluvia worden verstrekt op basis van de feiten en documenten die aan Transfluvia werden meegedeeld en van de regelgeving, rechtspraak, administratieve praktijk en andere relevante bronnen die op het ogenblik van de beoordeling beschikbaar zijn. Voor zover een opdracht betrekking heeft op de interpretatie of toepassing van regelgeving, verbindt Transfluvia zich tot een zorgvuldige professionele beoordeling naar best vermogen, maar niet tot het bereiken van een bepaald juridisch, fiscaal, douanerechtelijk, administratief of economisch resultaat.

De Klant erkent dat regelgeving en de toepassing ervan voor interpretatie vatbaar kunnen zijn, dat bevoegde autoriteiten, administraties, rechtbanken en andere instanties uiteenlopende standpunten kunnen innemen en dat een door Transfluvia ingenomen of meegedeeld standpunt geen bindende beslissing vormt voor enige overheid, administratie, rechtbank of derde. Alleen een daartoe bevoegde overheid of rechter kan, binnen haar of zijn bevoegdheid en volgens de toepasselijke procedure, een voor de betrokken rechtsverhouding bindende beslissing nemen.

Transfluvia garandeert derhalve niet dat een door haar verstrekt advies, standpunt, beoordeling of voorgestelde handelswijze door een overheid, administratie, rechtbank of derde zal worden aanvaard of bevestigd. Evenmin staat Transfluvia in voor latere wijzigingen van wetgeving, rechtspraak, administratieve praktijk of interpretatie. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen opvolgingsopdracht bestaat geen verplichting om eerder verstrekte informatie of adviezen nadien te actualiseren.

Informatie die Transfluvia buiten een uitdrukkelijk aanvaarde advies- of consultancyopdracht verstrekt, wordt uitsluitend ter algemene informatie meegedeeld en vormt geen individueel advies waarop de Klant zonder nadere beoordeling mag vertrouwen.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, heeft een advies of beoordeling van Transfluvia uitsluitend betrekking op de concreet voorgelegde vraag en op de aan Transfluvia meegedeelde feiten en omstandigheden. Het mag niet zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging van Transfluvia worden toegepast op andere goederen, transacties, perioden, partijen of feitelijke omstandigheden, ook niet wanneer deze vergelijkbaar lijken.

f. Transfluvia verbindt zich ertoe de haar toevertrouwde opdrachten en overeengekomen dienstverlening zorgvuldig, professioneel en naar best vermogen uit te voeren. De verbintenissen van Transfluvia zijn, behoudens voor zover uit de aard van een uitdrukkelijk overeengekomen prestatie of uit dwingend recht anders voortvloeit, inspanningsverbintenissen.

g. Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, sluit Transfluvia geen verzekering voor goederen of andere risico's voor rekening van de Klant af, tenzij Transfluvia dit vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

h. Rechten, belastingen, BTW, accijnzen, heffingen, retributies en andere bedragen die de Klant krachtens de toepasselijke regelgeving verschuldigd is of bij een van meet af aan correcte behandeling van de betrokken verrichting verschuldigd zou zijn geweest, vormen geen voor vergoeding in aanmerking komende schade.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, is Transfluvia uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreeks bewezen schade die het gevolg is van (i) een aan Transfluvia toerekenbare zware fout of (ii), behoudens overmacht, de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een essentiële verbintenis die het voorwerp van de overeenkomst uitmaakt. Transfluvia is niet aansprakelijk voor een lichte fout bij de uitvoering van andere dan essentiële verbintenissen, noch, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, voor onrechtstreekse, indirecte of gevolgschade, waaronder onder meer winstderving, omzetverlies, productieverlies, verlies van cliënteel of commerciële kansen, reputatieschade, bedrijfsonderbreking, financieringskosten en aanspraken van derden die geen rechtstreekse schade van de Klant vormen.

Voor diensten waarop de ABEV 2024 van toepassing zijn, gelden de in artikel 6.1.3 ABEV opgenomen beperkingen van de omvang van de aansprakelijkheid zelfstandig en integraal voor iedere aansprakelijkheid van Transfluvia die binnen hun toepassingsgebied valt, met inbegrip van aansprakelijkheid wegens zware fout en, behoudens overmacht, wegens de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een essentiële verbintenis, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegelaten.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor diensten waarop de ABEV niet van toepassing zijn, is de totale aansprakelijkheid van Transfluvia per schadegeval of reeks van schadegevallen die aan dezelfde oorzaak zijn toe te schrijven, voor zover een dergelijke beperking wettelijk is toegelaten, beperkt tot het hoogste van EUR 5.000 en het totaal van de door Transfluvia voor haar eigen prestaties aangerekende erelonen en dienstverleningsvergoedingen met betrekking tot de betrokken opdracht of dienstverlening gedurende de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeverwekkende feit, met dien verstande dat de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt is tot maximaal EUR 25.000. Bij de bepaling van de voormelde erelonen en dienstverleningsvergoedingen worden niet in aanmerking genomen: BTW, doorgerekende rechten, belastingen, accijnzen, heffingen en retributies, vervoer- en logistieke kosten, kosten van overheden of derden, voorschotten, verschotten en andere bedragen die Transfluvia geheel of gedeeltelijk voor rekening van de Klant aan derden betaalt of doorrekent.

Indien de Klant handelt als consument, is de aansprakelijkheid van Transfluvia voor schade die voortvloeit uit een lichte fout bij de uitvoering van een verbintenis die niet een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt, beperkt tot de rechtstreeks uit die fout voortvloeiende schade.

Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn en Transfluvia uitsluitend voor rekening van de Klant een overeenkomst met een derde sluit zonder de door die derde verschuldigde prestatie zelf als eigen verbintenis tegenover de Klant te hebben aangegaan, staat Transfluvia niet in voor de uitvoering van die overeenkomst door de derde. Dit doet geen afbreuk aan de eventuele aansprakelijkheid van Transfluvia voor haar eigen fout bij de uitvoering van haar opdracht.

Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, de ABEV niet van toepassing zijn en Transfluvia een door een derde uit te voeren prestatie uitdrukkelijk als eigen verbintenis tegenover de Klant heeft aanvaard, blijft iedere aansprakelijkheid van Transfluvia voor de niet-, laattijdige of gebrekkige uitvoering van die prestatie onderworpen aan de in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid. Transfluvia kan zich bovendien, voor zover wettelijk toegelaten, tegenover de Klant beroepen op de aansprakelijkheidsbeperkingen, exoneraties, klacht- en vervaltermijnen en andere verweermiddelen die de betrokken derde tegenover Transfluvia kan inroepen.

De voormelde aansprakelijkheidsuitsluitingen en -beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van een opzettelijke fout van Transfluvia of van een persoon voor wie zij overeenkomstig dwingend recht instaat, noch voor schade aan het leven of de fysieke integriteit van een persoon in de gevallen waarin een uitsluiting of beperking daarvan wettelijk niet is toegestaan, noch in enige andere mate waarin dwingend recht een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid verbiedt.
i. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, verbindt hij zich ertoe alle door Transfluvia ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie bij ontvangst en in elk geval uiterlijk binnen 48 uur te onderzoeken en te verifiëren op overeenstemming met de aan Transfluvia verstrekte instructies. Iedere afwijking, onjuistheid of onvolledigheid die bij een normale en zorgvuldige controle redelijkerwijze kon worden vastgesteld, dient binnen diezelfde termijn schriftelijk en gemotiveerd aan Transfluvia te worden meegedeeld. Bij gebreke van tijdige melding wordt, behoudens tegenbewijs, vermoed dat de door Transfluvia ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie, voor wat betreft de bij een normale en zorgvuldige controle kenbare elementen, overeenstemmen met de gewilde, aan Transfluvia toevertrouwde, opdracht.
Indien de Klant handelt als consument, onderzoekt hij de door Transfluvia ter beschikking gestelde documenten, bescheiden, gegevens en andere informatie binnen een redelijke termijn na ontvangst en meldt hij iedere vastgestelde afwijking, onjuistheid of onvolledigheid zonder onredelijke vertraging aan Transfluvia.
j. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen en voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, vrijwaart de Klant Transfluvia op eerste schriftelijk verzoek tegen aanspraken van overheden of derden en tegen de daarmee redelijkerwijze verbonden externe kosten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit of verband houden met goederen, transacties, gegevens, documenten, instructies, handelingen of nalatigheden die tot de risicosfeer van de Klant behoren of van personen voor wie de Klant instaat. Indien Transfluvia in verband met een dergelijke aanspraak vóór de definitieve afwikkeling ervan zelf een betaling, provisie of zekerheid moet verstrekken, is de Klant gehouden Transfluvia op eerste schriftelijk verzoek het overeenstemmende bedrag te betalen of een afdoende zekerheid te verschaffen, onder voorbehoud van zijn rechten. Deze vrijwaring geldt niet voor zover bij een definitieve beslissing is vastgesteld dat de betrokken aanspraak uitsluitend voortvloeit uit een fout waarvoor Transfluvia overeenkomstig artikel 4.h aansprakelijk is.
k. Bij de bepaling van de vergoeding voor de prestaties van Transfluvia wordt rekening gehouden met de in deze voorwaarden en, voor zover van toepassing, in de ABEV opgenomen verdeling en beperking van aansprakelijkheid en met de verhouding tussen de vergoeding van Transfluvia en de potentiële economische, douane-, accijns-, fiscale, administratieve en andere financiële blootstelling van de betrokken opdracht. Zonder deze aansprakelijkheidsbeperkingen zou Transfluvia haar diensten niet tegen de overeengekomen tarieven verstrekken en zou zij gerechtigd zijn een aanzienlijk hogere vergoeding te verlangen dan wel de betrokken opdracht niet te aanvaarden.
l. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, doet hij, voor zover wettelijk toegelaten, afstand van elke buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen Transfluvia en tegen haar hulppersonen voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis. Hulppersonen kunnen zich als derden-begunstigden op deze clausule beroepen. Onder ‘hulppersonen’ wordt verstaan iedere persoon die door Transfluvia wordt belast met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een door Transfluvia aangegane contractuele verbintenis binnen de volledige contractuele keten, waaronder onderaannemers, werknemers en bestuurders.

**Artikel 5. Conventionele schuldvergelijking en netting**

a. Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
b. Partijen komen uitdrukkelijk een overeenkomst tot bilaterale schuldvergelijking en netting overeen in de zin van artikel 5.263 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 3, 4°, 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden. Uitsluitend Transfluvia is gerechtigd, doch niet verplicht, deze schuldvergelijking of netting in te roepen en toe te passen.
c. Dit recht heeft betrekking op alle bestaande en toekomstige wederzijdse geldschulden en geldvorderingen tussen de Klant en Transfluvia die voortvloeien uit of verband houden met hun contractuele of handelsrelatie, ongeacht hun rechtsgrond, de betrokken overeenkomst, opdracht, dienst, licentie of verrichting, hun datum van ontstaan of opeisbaarheid en, voor zover wettelijk toegelaten, de valuta waarin zij zijn uitgedrukt, voor zover deze verbintenissen wettelijk voor schuldvergelijking vatbaar zijn. Hieronder vallen onder meer facturen, voorschotten, provisies, kosten, vergoedingen, interesten, rechten, belastingen, accijnzen, heffingen, retributies, creditnota's, terugbetalingen, restituties, terug te betalen zekerheden en waarborgen, en alle bedragen die Transfluvia voor rekening van of ten behoeve van de Klant ontvangt of aan de Klant verschuldigd is.
d. Transfluvia kan deze schuldvergelijking geheel of gedeeltelijk toepassen zodra de wederzijdse verbintenissen bestaan, zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtelijke beslissing of andere formaliteit. De uitoefening ervan vormt uitvoering van de reeds tussen partijen gesloten nettingovereenkomst en geen nieuwe overeenkomst tot schuldvergelijking. Voor toekomstige verbintenissen geldt deze overeenkomst vanaf het ogenblik waarop zij ontstaan. Bij verschillende valuta gebeurt de omzetting in euro tegen de toepasselijke referentiewisselkoers van de Europese Centrale Bank of, bij gebreke daarvan, tegen een objectief bepaalbare marktconforme wisselkoers.
e. Partijen erkennen en komen uitdrukkelijk overeen dat hun overeenkomst en alle afzonderlijke eerdere, gelijktijdige en latere overeenkomsten, opdrachten, diensten, licenties en verrichtingen één globale en doorlopende economische en contractuele rechtsverhouding vormen. Alle daaruit voortvloeiende wederzijdse verbintenissen worden bijgevolg, in de ruimste mate waarin hun economische en juridische verbondenheid dit toelaat, als onderling samenhangend en verknocht beschouwd. Voor zover de tegenwerpelijkheid van de schuldvergelijking niet reeds voortvloeit uit artikel 5.263 van het Burgerlijk Wetboek en de artikelen 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden, beogen partijen dat Transfluvia zich tevens kan beroepen op de regels inzake schuldvergelijking van samenhangende verbintenissen, waaronder artikel 5.261, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.
f. De toepassing van deze nettingovereenkomst is niet afhankelijk van wanbetaling, ingebrekestelling, verval van termijn, beëindiging of ontbinding van enige overeenkomst of opdracht. De nettingovereenkomst en de krachtens haar uitgeoefende schuldvergelijking blijven, in de ruimste mate waarin de wet dit toestaat, geldig en tegenwerpelijk in geval van beslag, gerechtelijke reorganisatie, faillissement, vereffening, insolventie of enige andere situatie van samenloop. Partijen beogen in het bijzonder de toepassing van de artikelen 14 en 15 van de wet van 15 december 2004 betreffende financiële zekerheden op alle wederzijdse schulden en schuldvorderingen die op het ogenblik van de samenloop reeds bestaan, ongeacht hun opeisbaarheid, doel of valuta.
g. Transfluvia bepaalt, voor zover wettelijk toegelaten, op welke van haar schuldvorderingen de verrekening wordt toegerekend.
h. Aan de Klant wordt geen zelfstandig contractueel recht verleend om schuldvergelijking of netting tegenover Transfluvia in te roepen. De Klant blijft ter zake gebonden door deze algemene voorwaarden en, voor zover van toepassing, de ABEV, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt. Een overdracht, inpandgeving, beslag of andere beschikking over een schuldvordering van de Klant doet, in de ruimste mate waarin de wet dit toestaat, geen afbreuk aan de rechten van schuldvergelijking en netting die Transfluvia krachtens dit artikel aan de Klant of aan derden kan tegenwerpen.

**Artikel 6. Weigering, opschorting en zekerheid**

Transfluvia is gerechtigd de aanvaarding of verdere uitvoering van een opdracht of dienstverlening te weigeren of op te schorten indien de Klant zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk nakomt, noodzakelijke informatie of medewerking niet verstrekt, een betalingsachterstand heeft, of indien redelijkerwijze twijfel bestaat omtrent zijn kredietwaardigheid, de wettigheid van de gevraagde verrichting, de naleving van toepasselijke regelgeving of de veilige uitvoerbaarheid van de opdracht. Transfluvia kan in dergelijke omstandigheden voorafgaande betaling, een voorschot, provisie of passende zekerheid verlangen alvorens de dienstverlening aan te vatten of voort te zetten.
Voor de toepassing van artikel 7 van de ABEV 2024 komen partijen overeen dat het daarin bedoelde pandrecht de door dat artikel bedoelde schuldvorderingen waarborgt tot een maximumbedrag van EUR 10.000.000.

**Artikel 7. Overmacht en externe systemen**

Voor zover de ABEV niet van toepassing zijn, is Transfluvia niet aansprakelijk voor de niet-, laattijdige of gebrekkige uitvoering van haar verplichtingen voor zover deze het gevolg is van een omstandigheid die haar redelijkerwijze niet kan worden toegerekend, waaronder storingen of onbeschikbaarheid van overheids-, douane-, communicatie-, energie-, cloud-, software- of andere externe IT-systemen, cyberincidenten, maatregelen van overheden of storingen bij externe dienstverleners. De betrokken verplichtingen worden gedurende de verhindering opgeschort en toepasselijke uitvoeringstermijnen worden dienovereenkomstig verlengd.

**Artikel 8. Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom en persoonsgegevens**

a. Transfluvia en de Klant behandelen de vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun rechtsverhouding verkrijgen vertrouwelijk. Deze verplichting verhindert niet dat informatie wordt verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, aan hulppersonen, professionele adviseurs, verzekeraars, bevoegde overheden of wanneer bekendmaking wettelijk verplicht is.
b. Alle intellectuele en andere eigendomsrechten op door of voor Transfluvia ontwikkelde of gebruikte software, databanken, modellen, templates, methodologieën, documentatie, rapportstructuren, berekeningen, knowhow, werkwijzen en andere hulpmiddelen blijven uitsluitend bij Transfluvia of haar licentiegevers berusten, ook wanneer zij in het kader van een opdracht aan de Klant worden meegedeeld of gebruikt. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen verkrijgt de Klant uitsluitend het niet-exclusieve gebruiksrecht dat redelijkerwijze noodzakelijk is voor het doel waarvoor het betrokken resultaat aan hem werd verstrekt.
c. Iedere partij staat in voor de rechtmatigheid van de verwerking en verstrekking van persoonsgegevens waarvoor zij overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De hoedanigheid waarin een partij persoonsgegevens verwerkt, wordt bepaald door haar feitelijke rol bij de betrokken verwerking en wordt niet gewijzigd door de loutere toepassing van deze algemene voorwaarden.
Voor zover Transfluvia persoonsgegevens voor eigen doeleinden of ter naleving van op haar rustende wettelijke, reglementaire, administratieve of beroepsmatige verplichtingen verwerkt, treedt zij voor die verwerking op als verwerkingsverantwoordelijke.
d. Wanneer en voor zover Transfluvia persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en voor rekening van de Klant verwerkt en daarbij overeenkomstig de AVG optreedt als verwerker, vormen de bepalingen van artikel 8.d tot en met 8.j de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG.
Het onderwerp van de verwerking bestaat uit de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door de Klant aan Transfluvia opgedragen diensten. De verwerking duurt gedurende de betrokken dienstverlening en, voor zover noodzakelijk, gedurende de daaropvolgende periode waarin persoonsgegevens overeenkomstig dit artikel rechtmatig worden bewaard.
De aard en het doel van de verwerking kunnen, afhankelijk van de opgedragen dienst, bestaan uit het verzamelen, ontvangen, registreren, structureren, opslaan, raadplegen, gebruiken, wijzigen, doorgeven, ter beschikking stellen, archiveren en verwijderen van persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering, ondersteuning, beveiliging en administratie van de betrokken dienstverlening.
De verwerkte persoonsgegevens kunnen onder meer betrekking hebben op identificatie- en contactgegevens, beroeps- en ondernemingsgegevens, gegevens betreffende vertegenwoordiging en bevoegdheden, douane-, logistieke, transactionele en financiële gegevens, communicatiegegevens, gebruikers- en toegangsgegevens en technische of systeemgegevens. De betrokkenen kunnen onder meer de Klant en diens bestuurders, werknemers, vertegenwoordigers, contactpersonen, klanten, leveranciers, vervoerders, chauffeurs en andere personen zijn van wie de Klant persoonsgegevens aan Transfluvia verstrekt of laat verwerken. Bijzondere categorieën van persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening en de verwerking ervan rechtmatig is.
e. Transfluvia verwerkt persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerker uitsluitend op gedocumenteerde instructies van de Klant, waaronder de overeenkomst, de opdracht en latere schriftelijke of elektronisch vastgelegde instructies, ook wat eventuele doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of internationale organisatie betreft, tenzij een op Transfluvia toepasselijke bepaling van Unierecht of nationaal recht een verwerking vereist. In dat laatste geval stelt Transfluvia de Klant vóór de verwerking van die wettelijke verplichting in kennis, tenzij de toepasselijke regelgeving dit verbiedt.
Transfluvia stelt de Klant onverwijld in kennis indien zij van oordeel is dat een instructie inbreuk maakt op de AVG of andere toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Transfluvia is niet gehouden een instructie uit te voeren zolang redelijkerwijze twijfel bestaat omtrent de rechtmatigheid daarvan.
f. Transfluvia waarborgt dat personen die onder haar gezag toegang hebben tot persoonsgegevens tot vertrouwelijkheid zijn gehouden en slechts toegang verkrijgen voor zover dit voor hun werkzaamheden noodzakelijk is. Transfluvia treft, rekening houdend met artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
Transfluvia stelt de Klant zonder onredelijke vertraging in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens waarvan zij kennis krijgt en die betrekking heeft op persoonsgegevens die zij als verwerker voor de Klant verwerkt, en verstrekt de informatie die redelijkerwijze beschikbaar en noodzakelijk is om de Klant in staat te stellen aan zijn wettelijke verplichtingen ter zake te voldoen.
g. De Klant verleent Transfluvia algemene schriftelijke toestemming om andere verwerkers in te schakelen voor zover dit noodzakelijk of redelijkerwijze dienstig is voor de uitvoering van de dienstverlening. Transfluvia legt aan dergelijke subverwerkers dezelfde gegevensbeschermingsverplichtingen op als die welke krachtens dit artikel op Transfluvia rusten, voor zover deze op de door de subverwerker uitgevoerde verwerking van toepassing zijn.
Transfluvia informeert de Klant over voorgenomen wijzigingen betreffende de toevoeging of vervanging van subverwerkers, waardoor de Klant de mogelijkheid krijgt om daartegen om gegronde redenen verband houdend met gegevensbescherming bezwaar te maken. Indien een dergelijk bezwaar redelijkerwijze niet kan worden opgelost, kan Transfluvia de betrokken verwerking of dienstverlening opschorten of beëindigen voor zover deze zonder de betrokken subverwerker redelijkerwijze niet kan worden voortgezet.
h. Rekening houdend met de aard van de verwerking verleent Transfluvia de Klant, voor zover mogelijk, redelijke bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen betreffende de uitoefening van de rechten van betrokkenen en, rekening houdend met de aard van de verwerking en de aan Transfluvia beschikbare informatie, bij de naleving van de artikelen 32 tot en met 36 AVG.
Voor zover dergelijke bijstand werkzaamheden vereist die buiten de normaal overeengekomen dienstverlening vallen en de noodzaak ervan niet het gevolg is van een aan Transfluvia toerekenbare tekortkoming, is Transfluvia gerechtigd de daarmee redelijkerwijze gemoeide prestaties en externe kosten aan de Klant in rekening te brengen.
i. Na beëindiging van de verwerking als verwerker verwijdert of retourneert Transfluvia, naar keuze van de Klant, de persoonsgegevens die zij uitsluitend in die hoedanigheid voor de Klant verwerkt en verwijdert zij de bestaande kopieën daarvan, behoudens voor zover Unierecht of nationaal recht verdere bewaring vereist.
Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van Transfluvia om persoonsgegevens, voor zover rechtmatig en noodzakelijk, voor eigen rekening en in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke verder te bewaren en te verwerken voor de naleving van op haar rustende wettelijke, reglementaire, administratieve of beroepsmatige verplichtingen, alsook voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen en voor de verdediging van Transfluvia, haar bestuurders, werknemers of hulppersonen tegen aanspraken of aansprakelijkheidsstellingen. Een dergelijke verdere verwerking wordt beperkt tot de persoonsgegevens en de duur die redelijkerwijze voor die doeleinden noodzakelijk zijn.
j. Transfluvia stelt de Klant de informatie ter beschikking die redelijkerwijze noodzakelijk is om de naleving van de in artikel 28 AVG opgenomen verplichtingen van Transfluvia als verwerker aan te tonen en verleent medewerking aan redelijke audits of inspecties door de Klant of een door hem gemachtigde onafhankelijke auditor.
Een audit wordt, behoudens wanneer een toezichthoudende autoriteit anders verlangt of een aantoonbaar dringend veiligheidsincident dit rechtvaardigt, binnen een redelijke termijn vooraf schriftelijk aangekondigd, tijdens normale kantooruren uitgevoerd en zodanig georganiseerd dat de bedrijfsvoering van Transfluvia en de vertrouwelijkheid, beveiliging en rechten van andere klanten en derden niet onnodig worden verstoord. De auditor is aan passende vertrouwelijkheidsverplichtingen gebonden. Transfluvia kan verlangen dat eerst beschikbare certificeringen, auditrapporten of andere relevante controledocumentatie worden onderzocht voordat een audit ter plaatse wordt uitgevoerd.
De redelijke interne en externe kosten van een audit zijn ten laste van de Klant, tenzij uit de audit een wezenlijke niet-naleving van de krachtens artikel 28 AVG op Transfluvia rustende verplichtingen blijkt.

**Artikel 9. Jurisdictionele bevoegdheid en toepasselijk recht**

a. Indien de Klant handelt voor doeleinden die binnen zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, zijn de rechtbanken die territoriaal bevoegd zijn voor Kortrijk exclusief bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met een overeenkomst, opdracht, dienst, levering, licentie of andere rechtsverhouding tussen Transfluvia en de Klant. Dit doet geen afbreuk aan het recht van Transfluvia om voorlopige of bewarende maatregelen, dan wel maatregelen van tenuitvoerlegging, te verzoeken bij iedere rechter of instantie die daarvoor krachtens de toepasselijke regels bevoegd is.
b. Op alle overeenkomsten, opdrachten, diensten, leveringen, licenties en andere rechtsverhoudingen tussen Transfluvia en de Klant is het Belgisch recht van toepassing. Indien de Klant handelt als consument, heeft deze rechtskeuze evenwel niet tot gevolg dat hij de bescherming verliest van bepalingen waarvan volgens het recht dat zonder deze rechtskeuze toepasselijk zou zijn niet bij overeenkomst kan worden afgeweken.